

İKOZA
EĞİTİM DANIŞMANLIK

DIŞ TİCARET EĞİTİMLERİ

***Dünyanın bilgisi
parmaklarınızın ucunda!***

İpek Koza Eğitim Danışmanlık San. Ltd. Şti.

Şirketinize Özel Dış Ticaret Eğitimleri

Değişimin her zaman kolay olmadığını biliyoruz. Biz, ilk günden heyecanımızla, her ölçekten şirketin değişimlere ayak uydurmasına ve rekabetçi konumunu korumasına yardımcı oluyoruz. Her biri, kendi alanında değerli, uzman ekibimizle hem şirketinizin ayakta kalmasına hem de giderek büyümesine yönelik stratejiler geliştirmenize yardım etmeye hazırız.

Üretimde yaşadığınız sorunları, sevkiyat problemlerinizi, hammaddeyi pahalıya aldığınızı biliyoruz. Kalifiye personel bulmakta zorlandığınızdan haberimiz var. Teknolojiye ayak uydurmak ve çağın gerekliliğine uygun koşullarda çalışmak için finansman gerekli dediğinizi duyuyoruz. Türkiye'deki üreticilerin uluslararası alanda hakettikleri saygıya kavuşmaları ve rekabet edebilmeleri için bir araya geldik.

DÜNYANIN BİLGİSİ PARMAKLARINIZIN UCUNDA

Her ölçekten şirketin ihracatını arttırmaya yönelik, şirkete özel hazırladığımız uygulamalı eğitim programlarımız ile yol haritanızı birlikte çıkartıyoruz. İnternette kaybolmadan doğru bilgiye ulaşmanızı sağlarken, karlılığınızı arttırıp hızlı hareket etme kabiliyeti kazanmanıza destek oluyoruz.

İpek Koza Eğitim Danışmanlık Sanayi Limited Şirketi olarak, uluslararası ticarete doğru bilginin erişimini önemsiyoruz.

Şirketinize ve ürünlerinize özel kurumsal eğitim programları hazırlıyor, işveren ile çalışan arasında yeni bir dönem

**Eğitmenlerimiz,
DİŞYÖNDER üyesidir.**

**Eğitim bedelinin %10'u DİŞYÖNDER
bursiyerlerine aktarılır.**



- DIŞ TİCARET FİNANSMANI
- T.C. GÜMRÜK SİSTEMİ
- KÜRESEL TEDARİK ZİNCİRİ
- E-DİŞ TİCARET
- İHRACAT SATIŞ SÜRECİ & LOJİSTİK YÖNETİMİ
- İTHALAT SATIN ALMA SÜRECİ & LOJİSTİK YÖNETİMİ
- E-TİCARET DİJİTAL PAZARLAMA
- LLM KULLANIM KLAVUZU
- GÜMRÜK HUKUKU
- ALTERNATİF UYUŞMAZLIK ÇÖZÜM YÖNTEMLERİ
- DAHİLDE İŞLEME REJİMİ
- T.C. TİCARET BAKANLIĞI İHRACAT DESTEKLERİ





DIŞ TİCARETİN FİNANSMANI

- TEMEL DIŞ TİCARET
- DIŞ TİCARET FİNANSMAN ÜRÜNLERİ
- DIŞ TİCARET SATIŞ VE PAZARLAMA TEKNİKLERİ
- KAMBIYO MEVZUATI/SERMAYE HAREKETLERİ GENELGESİ/KREDİLER MEVZUATI/32 SAYILI KARAR
- DIŞ TİCARETİN FİNANSMANI VE YASAL TAAHHÜT KAPAMALAR
- AKREDİTİFLER
- GARANTİLER, KONTRGARANTİLER VE STANDBY LC İŞLEMLERİ
- INCOTERMS 2020
- MUHABİR BANKACILIĞI
- ÖDEMELER/PARA TRANSFERLERİ VE SWIFT MESAJLARININ KULLANILMASI



TEMEL DIŞ TİCARET

- Dış Ticaret nedir? Tarafları Kimlerdir?
- Dış ticaretin Uluslararası Kuralları
- Belgeler
- Teslim Şekilleri
- Ödeme Yöntemleri
- Dış Ticaretin Finansmanı
- İthalatın Finansmanı
- İhracatın Finansmanı
- Takip Edilmesi Gereken Mevzuat Bilgileri

VAKALARLA DIŞ TİCARET İŞLEMLERİ

- Teslim Şekli Vakaları
- Ödeme Yöntemleri Vakaları
- Dış Ticaretin Finansmanı Vakaları
- Uyuşmazlıkları, Sorunlar ve Çözümler





DIŞ TİCARETİN FİNANSMANI & YASAL TAAHHÜT KAPAMALAR

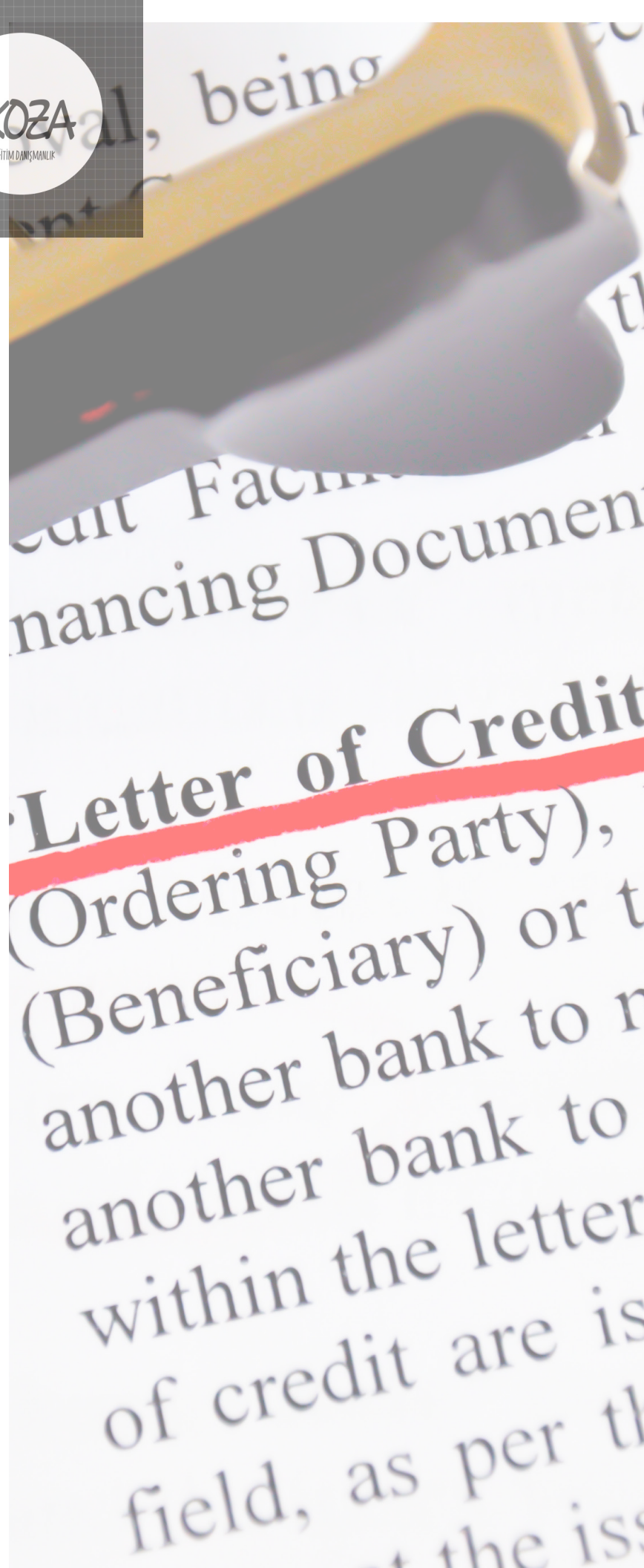
- Yurt Dışı Kaynaklı İthalat & İhracat Finansmanında Kullanılan TL & Döviz Kredileri
- Yurt İçi Banka Kaynaklı İthalat & İhracat Finansmanında Kullanılan TL & Döviz Kredileri
- Yurt Dışı Avaslı Poliçe İşlemleri
- Yurt İçi & Yurt Dışı Avaslı Poliçe iskontosu
- İthalat & İhracat Akreditif İskonto İşlemleri Faiz ve Masraf Komisyon Hesaplamaları
- Yurt İçi Akreditif İşlemleri
- Kredilerin Yasal Taahhüt Takip ve Kapamaları
- Eximbank Kredileri
- TCMB Reeskont Kredisi
- Uluslararası Hizmet İhracı yapan / Hizmet Geliri olan Firmalarda Kredi Kullandırım ve Taahhüt Kapamaları
- Alacak Sigortaları ve İşleyişi
- Bankalar Tarafından Teminata Alınabilecek DışTicaret Enstrümanları ve Kredi Kullandırım Şartları
- Yasal Taahhüt Kavramı / Yaptırımlar





AKREDİTİFLER

- Akreditif Nedir ? Akreditifteki Taraflar
- Akreditif kuralları (UCP/ISBP) ve Türleri
- Back to Back Akreditif ve Transferable Akreditif Karşılaştırılması
- İthalat Akreditif işlemlerinde Küşad İncelemesi ve Alanların Yorumlanması
- İhracat Akreditif işlemlerinde Küşad İncelemesi ve Alanların Yorumlanması
- Reserv Nedir ? Akreditif Nezdinde Evrak İncelenirken Nelere Dikkat Edilmelidir?
- Teyitli ve Teyitsiz Akreditif işlemlerinin Farkları
- Finansal Enstrüman olarak Akreditifin Kullanım Alanı
- Örnek Olaylarla Akreditif işlemlerinde Uyuşmazlıklar
- Akreditif işlemlerinde Teyit Komisyonu Hesaplanması
- Vakalarla Akreditif ve Vesaik işlemlerinde Yaşanan Sorunlar ve Çözüm Süreçleri



INCOTERMS 2020

- Alım / Satım Sözlşmelerinde INCOTERMS Kullanımı
- INCOTERMS'de Yer Alan Ticari Terimlerin Tek Tek Anlatılması

GARANTİLER (KONTRGARANTİ/HARİCİ GARANTİ/DİREK GARANTİ) STANDBY LC İŞLEMLERİ

- Garanti İşlemlerinde Taraflar
- Garanti Kuralları (URDG / ISDGP) ve Türleri
- Örnek Garanti Metinleri Üzerinden Yorumlamalar ve Uygulamada Dikkat Edilmesi Gerekenler
- Garantilerde Süreli ve Süresiz Kavramının Açıklanması
- Banka Tarafında Operasyonel Sürecin Hızlanması İçin Firmaların İzlemesi Gereken 5 Altın Kural
- Garantilerde Risk Çıkışı Nasıl Yapılır? Dosyalar Ne Zaman Kapalı Duruma Getirilir?
- Vakalarla Garanti İşlemlerinde Yaşanan Sorunlar ve Çözüm Süreçleri





MUHABİR BANKACILIĞI

- Riskli Ülkelere Yapılan Para Transferlerinde ve Riskli Ülkelerden Gelen Ödemelerde Muhabir Banka Kavramı ve Önemi
- Ülke Riskleri
- Muhabirlik Sözleşmeleri

ÖDEMELER/PARA TRANSFERLERİ & SWIFT MESAJLARININ KULLANILMASI

- GTIP Kavramının Para Transferlerinde Önemi
- Görünmeyen Kalem Transferleri ile İthalat Transferleri Arasındaki Fark
- Ofac / Masak Yaptırımları Bbilinmesi Gereken Kurallar ve Operasyonel Süreç
- Bedel Geliş ya da Gidişinde Sorun Yaşanması Durumunda İzlenmesi Gereken Adımlar & Başvurulması Gereken Merciler
- Vakalarla Yurt Dışı Tahsilat & Ödemelerde Yaşanan Sorunlar & Çözüm Süreçleri
- SWIFT Mesaj Tipleri ve Kullanılması



T.C. GÜMRÜK SİSTEMİ

- Gümrük sisteminde sıklıkla kullanılan Terimler
- Gümrük Kıymeti
- Eşyanın Menşe-i
- Gümrük Rejimleri
 - a) Serbest dolaşıma giriş rejimini,
 - b) Transit rejimini,
 - c) Gümrük antrepo rejimini,
 - d) Dahilde işleme rejimini,
 - e) Gümrük kontrolü altında işleme rejimini,
 - f) Geçici ithalat rejimini,
 - g) Hariçte işleme rejimini,
 - h) ihracat rejimini;
- Gümrük Cezaları, Gümrük Cezalarına İtiraz & Uzlaşma
- Yetkilendirilmiş Yükümlü Sertifikası
- Onaylanmış Kişi Sertifika Belgesi
- Elektronik Ticaret Gümrük Beyannamesi (ETGB)



KÜRESEL TEDARİK ZİNCİRİ



- Uluslararası Ticaretin Tarihsel Gelişimi
- Tedarik Zinciri Kavramı
- Temel Lojistik Faaliyetler
- Tedarik Zinciri Yönetimi Stratejileri
- Tedarikçi Seçimi ve Yönetimi
- Küreselleşmenin etkileri
- Dünya Mal Ticaretindeki Değişim
- Küresel Tedarik Zincirleri
- Değer Zincirlerindeki Değişim
- Küresel Tedarik Zincirlerindeki Riskler
- Tedarik Zincirlerinde Teknolojik Gelişmeler
- Dijital Dönüşüm
- ERP - Kurumsal Kaynak Planlaması
- WMS - Depo Yönetim Sistemleri
- Yeşil Dönüşüm
- Tedarik Zincirlerinde Güncel Konular





UYGULAMALI E-DİŞ TİCARET

- E-DİŞ TİCARET 101
- UYGULAMALI MASA BAŐI PAZAR ARAŐTIRMASI (İTHALAT & İHRACAT)
- İHRACATTA PAZARA GİRİŞ STRATEJİSİ
- KÜRESEL PAZARLAMA (MÜŐTERİLERİNİZ SİZİ BULSUN)
- FİYATLANDIRMA STRATEJİSİ
- İHRACAT SATIŞ SÜRECİ & LOJİSTİK YÖNETİMİ
- İTHALAT SATIN ALMA SÜRECİ & LOJİSTİK YÖNETİMİ

NOT: Katılımcıların bilgisayar okur yazarlığı ve en az orta seviye İngilizce bilmeleri gereklidir.

Şirket içi eğitimler, yüz yüze ve uygulamalıdır.





E-DİŞ TİCARET 101

- E- İç ve Dış Ticaret Nedir?
- E-Ticaret ve Dış Ticaret Arasındaki Farklar
- B2B, B2C, C2C, Dropshipping Nedir? Çalışma Tarzları
- E- İç Ve Dış Ticaretin Tarafları
- E- İç Ve Dış Ticaretin Yararları
- Gümrük Tarife İstatistik Pozisyonu (G.T.İ.P.)Nedir?
- Hangi Kaynaklardan Bulabiliriz??
- Dış Ticaret İstatistikleri & Sektör Raporları Analizi





UYGULAMALI MASA BAŐI PAZAR ARAŐTIRMASI

- Trademap Kullanımı
- Ürün Odaklı Hedef Pazar Araőtirması
- Dünyadaki İhracatçı & İthalatçı Ülkeler
- Türkiye'nin Mevcut İhracat Pazarları
- Pazar Analizi
- İhracat & İthalat Hedef Pazar Seçimi
- Pazardaki Rekabetin Analizi
- Hedef Pazarda Alt Ürün Grupları - Potansiyel Ürün Matrisi
- Hedef Pazardaki Şirketler



PAZARA GİRİŞ STRATEJİSİ

- Hedef Müőteri Profili
- Hedef Pazardaki Trendler
- Potansiyel Müşterilerin Listesi
- SWOT & SEO ile Pazardaki Rekabet Analizi
- Pazarlama Hedefleri
- Ürünün Alıcılara Göre Şekillendirilmesi
- Fiyatlandırma ve Satış Şartları
- Satış Dökümanlarının Hazırlanması
- Reklam Programlaması
- Dağıtım Kanallarının Kurulması
- Satış Talepleri Yaratmak & Süreç Yönetimi
- Ticari Veri Tabanlarına Üyelik
- Uluslararası Belgelerinin Alımı
- Finansal Analiz





FİYATLANDIRMA STRATEJİSİ

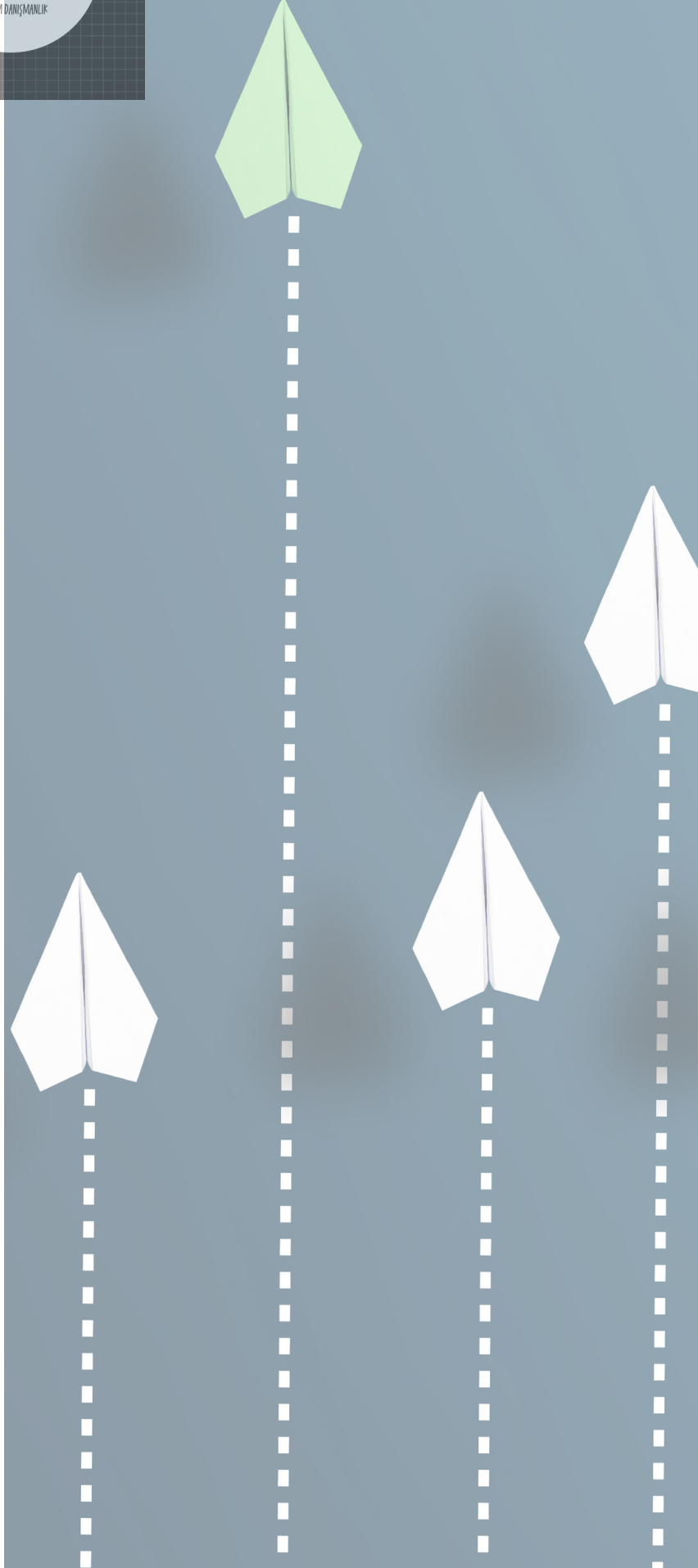
- B2B Maliyet Hesabı
- B2C Maliyet Hesabı
- Potansiyel Müşterilerin Fiyat Algısı
- Hedef Pazara Göre Fiyatlandırma Stratejileri
- Hedef Pazardaki Rekabet Analizi
- Tercih Edilebilecek Teslim & Ödeme Şekilleri
- Lojistik & Karşılama & Depolama Hizmetleri
- Pazar Segmentasyonu
- Ürün Konumlandırma
- Fiyatlama Alternatiflerinin Belirlenmesi
- Trend Takibi & Raporlama Teknikleri





İHRACAT SATIŞ SÜRECİ & LOJİSTİK YÖNETİMİ

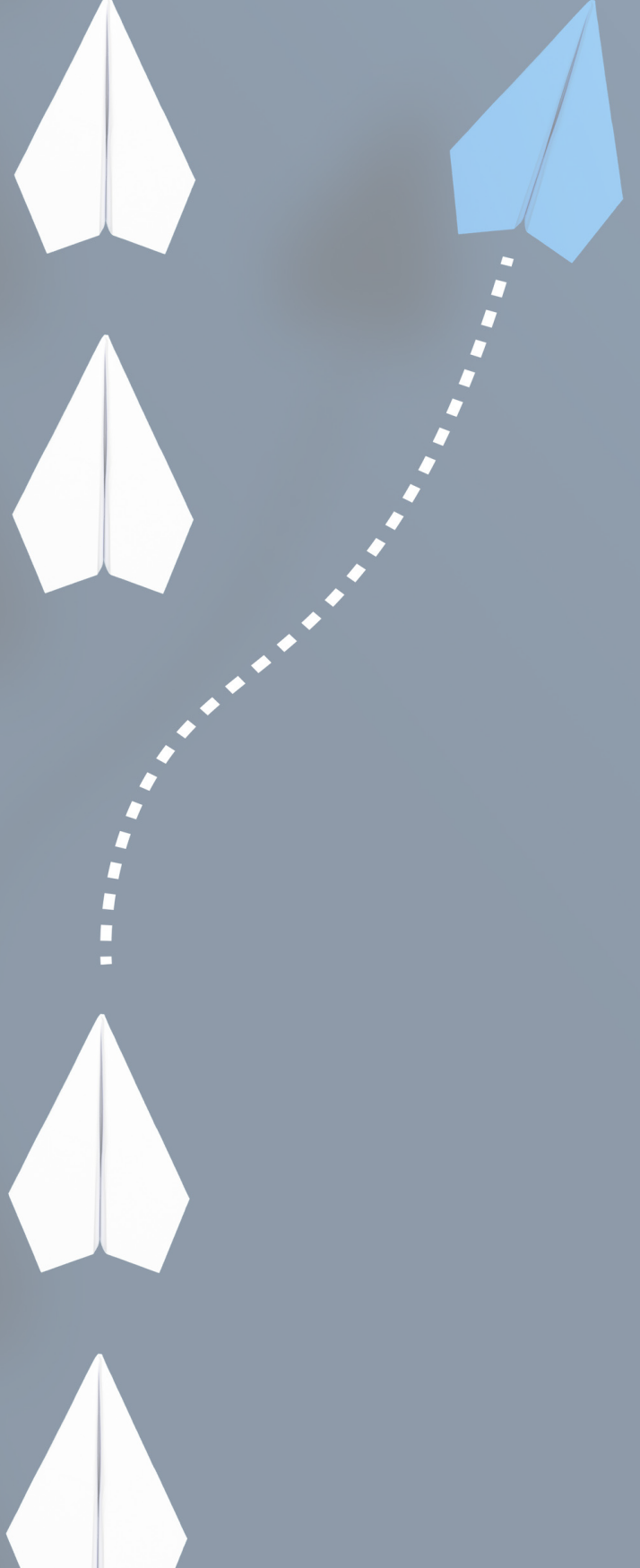
- İhracat Hedef Pazarına Göre İletişim Stratejisi
- Hedef Kitleye Tanıtımı için İletişim Kanalları Seçimi
- Hedef Pazara Göre Tanıtımın Planlanması
- Kültürel Farkları Anlamak
- İletişim Sürecinin Planlanması
- Hedef Pazara Göre Dağıtım Kanallarının Belirlenmesi
- Dağıtım Kanallarına Göre Lojistik Planlama
- Lojistik Seçim Kriterleri
- Şirket içi İhracat Koordinasyonunda Dijital Dönüşüm
- Pazarlık Gücü
- İhracatın Tüm Tarafları ile Koordinasyon Yönetimi
- İhracatta Zaman ve Stres Yönetimi
- İhracat Maliyet Analizi





İTHALAT SATIN ALMA SÜRECİ & LOJİSTİK YÖNETİMİ

- İthalat Hedef Ülkeye Göre İletişim Stratejisi
- İthalat Satın Almada Karşılaştırmalı Maliyet Analizi
- Uçtan Uca İthalat Satın Alma Süreci Yönetimi
- Kültürel Farkları Anlamak
- Şirket içi İthalat Koordinasyonunda Dijital Dönüşüm
- Lojistik Seçim Kriterleri
- Pazarlık Gücü
- İthalatın Tüm Tarafları ile Koordinasyon
- İthalatta Zaman ve Stres Yönetimi
- Maliyet Analizi





E-TİCARET & DİJİTAL PAZARLAMA

- E-TİCARET WEBSİTESİ KURULUMU & YÖNETİMİ
- İŞLETMELER İÇİN ONLINE PAZAR YERLERİ
- YAPAY ZEKA İLE DİJİTAL PAZARLAMA ARAÇLARI & İÇERİK ÜRETİMİ

NOT: Katılımcıların bilgisayar okur yazarlığı bilmeleri gereklidir.

Şirket içi eğitimler, yüz yüze ve uygulamalıdır.





E-TİCARET WEBSİTESİ KURULUMU & YÖNETİMİ

- E-Ticaret 101
- Teknoloji Yönetimi
- Kategori & Stok Yönetimi
- Ödeme Yöntemleri
- İş Modelleme
- Yapay Zeka Destekli E-Ticaret Stratejileri
- Tedarik, Lojistik & Operasyon Yönetimi
- Maliyet Hesabı





İŞLETMELER İÇİN ONLINE PAZAR YERLERİ

- Pazar Yerleri Satış Stratejileri
- Ürün & Kategori Yönetimi
- Ürüne Göre Pazar Yeri Seçimi
- Yeni Ürün Listeleme
- Lojistik ve Depolama Yöntemleri
- İade Yönetimi
- Fiyatlandırma Stratejisi
- İndirim ve Kampanya Yönetimi
- Ürün Detay Sayfalarının Düzenlenmesi
- Pazar Yeri Reklam Yönetimi
- Giderlerin Raporlanması ve Faturalandırılması





YAPAY ZEKA İLE DİJİTAL PAZARLAMA ARAÇLARI & İÇERİK ÜRETİMİ

- Dijital Strateji
- CRM, E-mail
- Yapay Zeka ile İçerik Üretimi
- Otomasyon Kullanımı
- Google Ads ve Meta Ads





LLM KULLANIM KLAVUZU

- Mekanizma
- Teknik
- Model Matrisi
- Reasoning
- RAG
- Agent
- Güvenlik
- Etik
- Ekosistem
- İzleme

NOT: Tüm kullanıcılar için lise düzeyinden Araştırmacı düzeyine kapsamlı profesyonel el kitabı uygulamalıdır.





ULUSLARARASI HUKUK

- GÜMRÜK HUKUKU
- ALTERNATİF
UYUŞMAZLIK ÇÖZÜM
YÖNTEMLERİ





GÜMRÜK HUKUKU

- Gümrük Hukuku Davaları
- Gümrük Mevzuatından Kaynaklanan Dava Türlerine Genel Bir bakış
- (Ek tahakkuk ve cezaların iptali, menş e ispatından kaynaklanan uyuşmazlıklar, gözetim davaları vb.)
- Dava Öncesi Hazırlık Süreci/Dikkat Edilmesi Gerekenler
- Arbuluculuk Aş aması ve Süreç Yönetimi
- İtiraz Aş aması ve Süreç Yönetimi
- Dava Süreci
- Dava Sonrası Alacak Tahsilatı Nasıl Yapılır?
- Firmaların Dikkat Etmesi Gereken Konular





ALTERNATİF UYUŞMAZLIK ÇÖZÜM YÖNTEMLERİ

- Alternatif Uyuşmazlık Çözümü Yöntemleri
- Uzlaşma Nedir? Hangi Durumlarda Tercih Edilmelidir?
- Müzakere Süreçlerine Hukuki Bir bakış
- Arabuluculuk - Zorunlu ve İhtiyari Olmak Üzere Hangi Hallerde Uygulanır?
- Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar
- Avukatlık Kanunu 35/A'dan Kaynaklanan Uzlaşma Prosedürü
- Prosedürün Niteliği ve Sürecin Aktarılması
- Tahkim - Tahkim nedir? Türleri Nelerdir? Sürecin Aktarılması
- Türkiye'de Tahkim Kurumuna Bakış: Uygulama Sürecinin Aktarılması
- Tahkim Sözleşmeleri Nasıl Hazırlanmalı?
- Şirketler Neden Tercih Etmeli?





TEŐVİK & HİBE

- **DAHİLDE İŞLEME REJİMİ**
- **T.C. TİCARET BAKANLIĞI
İHRACAT DESTEKLERİ**





DAHİLDE İŞLEME REJİMİ

- Dahilde İşleme Rejimi Nedir?
- Dahilde İşleme Rejimi Mevzuat Düzenlemeleri
- Dahilde İşleme Rejimi Uygulamaları
- Őartlı Muafiyet
- Geri  deme Sistemi
- İőlem Görmüő  r n
- Deęiőmemiő Eőya
- Ticaret Politikası
- İőletme Malzemesi Amaçları ve Kullanım Gerekçeleri
- Dahilde İşleme Rejimi Avantajları
- Dahilde İşleme Rejimi Mevzuat Düzenlemeleri
- Dahilde İőlemede S reler ve Revizeler
- Dahilde İőlemede Ekspertiz Raporu alımları
- Taahhüt Hesapları Kapatılması

MADE IN TÜRKİYE



T.C. TİCARET BAKANLIĞI İHRACAT DESTEKLERİ

- Yurt Dışı Marka Tescil Faaliyetleri
- Pazara Giriş Belgeleri
- Yurt Dışı Fuar Desteği
- Pazara Giriş Projesi
- Yurt Dışı Pazar Araőtırması
- Yurt İçi Fuar
- Yurt Dışı şirket ve Yurt Dıőında Yerleőik şirkete Ait Marka Alımı
- Kűresel Tedarik Zinciri Yetkinlik Projesi
- Birim Kira Desteği
- Tanıtım Desteği
- Eximbank
- Tasarımcı şirket Tasarım Ofisi
- Çok Kanallı Zincir Mağaza
- Gemi ve Yat Tasarımlar
- Marka TURQUALITY



İKOZA
EĞİTİM DANIŞMANLIK

Teşekkür ederiz.

İpek Koza Eğitim Danışmanlık San. Ltd. Şti.

info@ipekkoza.com

www.ipekkoza.com

+905335170567